Política general de discapacidad

El Institut Integratiu apoya a las personas con discapacidades y se compromete a proporcionar a las personas discapacitadas acceso a adaptaciones razonables.

El Institut Integratiu prohíbe la discriminación por motivos de discapacidad y garantiza la igualdad de oportunidades para todas las personas calificadas con discapacidades.

Capaz de adaptarse a la discapacidad de aprendizaje:

Nuestro objetivo es crear un ambiente de aprendizaje que satisfaga las necesidades de cada estudiante individual. Podemos acomodar una variedad de discapacidades de aprendizaje para hacer que nuestro programa sea más accesible.

Póngase en contacto con coaching.integratiu@gmail.com antes de inscribirse para determinar si se pueden satisfacer sus necesidades.

Declaración DEIJ

Como miembros de la comunidad de ICF, nos adscribimos a los valores fundamentales de profesionalismo, colaboración, humanidad y equidad. La base de estos valores es un compromiso compartido con la Diversidad, la Inclusión, la Pertenencia y la justicia.

Pondremos la diversidad, la inclusión, la pertenencia y la justicia al frente de cada decisión que tomemos dentro de nuestra Asociación. A medida que continuamos el viaje hacia nuestra visión, nos volveremos a comprometer a valorar los talentos, conocimientos y experiencias únicos que cada entrenador y cliente aporta al mundo.

Política de no discriminación

El reclutamiento y la contratación de todo el personal se lleva a cabo sin discriminación contra ninguna persona por motivos de raza, edad, religión, color, credo, nacionalidad, género, orientación sexual, identidad de género, estado civil o discapacidad.

Todas las personas son bienvenidas a participa y todos los empleados, estudiantes y participantes deben poder disfrutar de un entorno libre de discriminación y acoso. Esto incluye, entre otros, discriminación o acoso en las áreas de raza, edad, religión, color, credo, origen nacional, género, orientación sexual, identidad de género, estado civil o discapacidad.

Nuestra organización no tolera ni tolerará la conducta de ningún empleado, estudiante, voluntario, contratista, visitante o proveedor que interfiera irrazonablemente con la capacidad de una persona para aprender en un entorno acogedor.

Se alienta a los participantes que deseen denunciar discriminación a seguir la política de quejas que se describe a continuación. El Institut Integratiu investigará de inmediato todos los reclamos e informes de conducta inapropiada.

Política de quejas

El Institut Integratiu busca garantizar un trato equitativo para todas las personas e intentar resolver cualquier queja de manera oportuna y justa.

Los participantes tienen derecho a presentar una queja con respecto a la presentación o el contenido, las preocupaciones sobre las instalaciones o el comportamiento del instructor/a. Todas las quejas se abordarán lo mejor que podamos para evitar más problemas.

Un proceso para presentar quejas se puede encontrar a continuación:

Un participante primero debe intentar resolver el problema directamente con el educador/capacitador, el personal o el participante con quien tiene el problema.

Si los participantes no se sienten cómodos acercándose a la persona con la que tienen una queja o no pueden resolver el problema directamente, deben presentar una queja por escrito al administrador del programa dentro de los 7 días posteriores.

El administrador del programa revisará el problema y hablará con el estudiante dentro de los 7 días posteriores a la recepción de la queja y trabajará con todas las partes involucradas para resolver el problema.

Si un participante cree que el problema no se ha resuelto, deberá realizar una solicitud por escrito del reembolso parcial de la matrícula del módulo en el que se encuentra actualmente, prorrateado según la cantidad de horas que no se hayan proporcionado.

Una respuesta confirmará la recepción dentro de las 72 horas. Si el asunto no se puede resolver a satisfacción de los participantes, el reembolso prorrateado se acreditará al participante dentro de los 7 días posteriores. Todas las decisiones de apelación son definitivas.

Política de participación

El éxito en nuestro programa requiere un compromiso total por parte de todos los participantes. Al inscribirse en este curso, los participantes aceptan estar completamente

presentes durante todas las sesiones y participar lo mejor que puedan. Esto incluye llegar a tiempo, cumplir con el código de conducta y participar en las actividades del curso.

Asistencia

Para brindarle las horas de capacitación mínimas requeridas para la certificación, es importante que esté presente en todas las reuniones del curso. La asistencia mínima requerida es del 90%. Si tiene una emergencia y no puede asistir a una sesión, comuníquese con su instructor/a de inmediato. Se espera que complete los materiales de la sesión, revise la grabación y/o complete una tutoría individual o, si existe la posibilidad, asista a una reunión de otro grupo/clase para compensar la sesión perdida.

Las peticiones a esta política se consideran caso por caso y deben enviarse por escrito al instructor/a y al Institut Integratiu.

Compromiso del curso

Nuestros cursos están diseñados para ser interactivos y atractivos para nuestros participantes. Por lo tanto, se espera que participe en las actividades del curso, incluido el diálogo con el instructor del curso y sus compañeros, actividades de simulación de coaching y ejercicios de aprendizaje experiencial. Si no puede participar en una actividad, informe a su instructor lo antes posible. Consulte el código de conducta para obtener más detalles.

Código de conducta

Se espera que los participantes se comporten de manera profesional durante todas las sesiones. Esto incluye, pero no se limita a:

- Llegar a tiempo a todas las sesiones.
- Asistir a todas las sesiones en vivo y sesiones de mentor coaching.
- Tener su cámara encendida para sesiones virtuales en vivo
- Participar plenamente en todas las sesiones y sesiones de coaching de mentores. Esto incluye estar preparado para la sesión, involucrarse en las discusiones y actividades, asumir la responsabilidad de su aprendizaje y contribuir al aprendizaje de los demás.
- Participar en discusiones con integridad y honestidad.
- Ser respetuoso con sus compañeros participantes e instructores, lo que incluye silenciar su teléfono celular, no enviar mensajes de texto y otros comportamientos disruptivos.
- Aceptar la diversidad y la inclusión respetando la dignidad y la humanidad de los demás.

Política de finalización parcial

El Institut Integratiu no se hará cargo del reembolso por completar parcialmente un curso. La cantidad de horas otorgadas dependerá de la cantidad de horas de currículo recibidas. Si está interesado en recibir crédito parcial por un curso en el que está actualmente o estuvo inscrito anteriormente, comuníquese con el Institut Integratiu no más de 10 días después de que finalice el curso. Incluya detalles sobre el curso en el que se inscribió, la cantidad de horas de reembolso que estás buscando y cualquier información adicional relevante. Si se aprueba, recibirá un certificado de reembolso del Institut Integratiu que indica la cantidad de horas de capacitación completadas.

Política de pago

Todas las inscripciones están aseguradas por orden de llegada. Su matriculación a curso depende de la recepción del pago completada. Aceptamos pago por transferencia bancaria. Todo el pago será en euros.El pago total se reparte en inscripción y mensualidades.

Política de reembolso

Conocemos el valor del compromiso, es por eso que el Institut Integratiu se compromete a asociarse con usted hasta la finalización completa del programa. El Institut Integratiu tiene una política de reembolso de 30 días. Si después de 30 días desde la firma del contrato encuentra que nuestro programa no está alineado con sus expectativas, puede solicitar un reembolso. Los reembolsos se realizarán dentro de los 5 días posteriores a la recepción de las solicitudes de cancelación o retiro.

Modificaciones de registro

Las modificaciones a la inscripción, incluidas las sustituciones de participantes o la transferencia de fechas del curso, deben completarse al menos 7 días antes de la fecha del programa. Los participantes pueden comunicarse con el Institut Integratiu para modificar su registro en coaching.integratiu@gmail.com. Se permitirán cambios de curso siempre que haya plazas disponibles.

Póliza de Transferencia de Crédito

Sí completas un programa de Nivel 1 en otra organización, aplicaremos sus horas de crédito completadas a su programa de Nivel 2. Debe proporcionar documentación de su finalización del Nivel 1, incluida la organización, la cantidad de horas completadas, el certificado de finalización y la información de contacto de la organización o el capacitador. Es posible que se le soliciten detalles o documentación adicionales según sea necesario. Comuníquese con el Institut Integratiu en coaching.integratiu@gmail.com. para obtener más información.

Pólitica de Enfermedad

Para brindarle las horas de capacitación mínimas requeridas para la certificación, es importante que esté presente en todas las reuniones del curso. La asistencia mínima requerida es del 90%. Si tiene una emergencia o se enferma y no puede asistir a una sesión de coaching, comuníquese con su instructor/a de inmediato. Se espera que complete los materiales de la sesión, revise la grabación y/o complete una tutoría individual o, si existe la posibilidad, asista a una reunión de otro grupo/clase para compensar la sesión perdida.

Las peticiones a esta política se consideran caso por caso y deben enviarse por escrito al instructor/a y al Institut Integratiu.

Declaración de Ética, Integridad, Transparencia

Como proveedor acreditado por la ICF, nuestra organización se adhiere y enfatiza el Código de Ética de la Federación Internacional de Coaching. El Código de ética de la ICF describe los valores fundamentales, los principios éticos y las normas de conducta de la ICF para todos los profesionales de la ICF. Cumplir con estos estándares éticos de comportamiento es la primera de las competencias básicas de coaching de la ICF.

Adicionalmente, el Institut Integratiu se compromete a actuar con integridad y transparencia. Nos mantenemos a nosotros mismos y a nuestros participantes en el más alto nivel de integridad y nos esforzamos por ser lo más transparentes posible declarando explícitamente las medidas que se están tomando para proporcionar programas de manera ética.

No creemos en el uso de tácticas de ventas manipuladoras o deshonestas y nos esforzamos por brindar un proceso de ventas seguro y ético. Además, trabajamos para proporcionar precios justos y equitativos para todos los programas para garantizar el acceso y la calidad de la educación de coaching.